

Algemene voorwaarden Kim's Confidence Coaching

Artikel 1 Definities

Kims Confidence Coaching, gevestigd te Amsterdam, KvK nummer, 83532285, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.

2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Client.

3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan dienstverlener tegen betaling werkzaamheden voor cliënt verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Kims Confidence Coaching behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 3 De overeenkomst

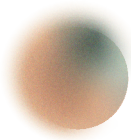
Alle offertes voor natuurlijke personen zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld; voor rechtspersonen zijn de offertes veertien (14) dagen geldig. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever. Als Kims Confidence Coaching Opdrachtgever een Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Kims Confidence Coaching kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Kims Confidence Coaching daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kims Confidence Coaching anders aangeeft.

Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van Kims Confidence Coaching maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Kims Confidence Coaching deze alsnog schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

Kims Confidence Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Kims Confidence Coaching heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.



Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 6 Overmacht

Kims Confidence Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kims Confidence Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kims Confidence Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Kims Confidence Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kims Confidence Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.

Kims Confidence Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7 Annulering en verzetten van Afspraken

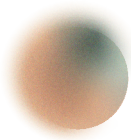
Annulering door Opdrachtgever

A: Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Kims Confidence Coaching. Bij annulering van een inschrijving door Opdrachtgever treden Opdrachtgever en Kims Confidence Coaching eerst in overleg om tot passende alternatieven te komen, zoals het kiezen van een andere datum voor de geplande Diensten. B: Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering na inschrijving van een training, coachtraject of andere dienst zijn de annuleringskosten 100%. Ook wanneer er een betalingsregeling is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om te openstaande termijnen te betalen. De Opdrachtgever heeft altijd een wettelijke bedenktijd van veertien (14) werkdagen, ingaande op de dag nadat de Dienst is besteld.

Annulering door Kims Confidence Coaching

A: Kims Confidence Coaching behoudt zich het recht om Afspraken te annuleren, dan wel een Opdrachtgever te weigeren. Kims Confidence Coaching verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door Opdrachtgever betaalde bedrag terug.

Indien Opdrachtgever de Afspraak binnen 48 uur voor de desbetreffende Afspraak annuleert of zonder bericht niet aanwezig is, zal Kims Confidence Coaching de kosten in rekening brengen. Indien de afspraak vooraf betaald is, worden de kosten niet teruggestort en kan de afspraak niet worden ingehaald. Bij het niet verschijnen van de Opdrachtgever op een geplande Afspraak worden de kosten voor de Afspraak in rekening gebracht. Afspraken kunnen 48 uur van te voren verplaatst worden binnen de termijn van de opdracht.



Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de bijgevoegde overeenkomst. Betaling vindt plaats in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt een factuur (declaratienota) van opdrachtnemer en de betaling dient te geschieden door overmaking van het op deze factuur genoemde verschuldigde totaalbedrag naar IBAN NL 58 KNAB 0410 0274 64 t.n.v. Kims Confidence Coaching. De betalingstermijn die gehanteerd wordt bij een coachtraject is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Kims Confidence Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Opdrachtgever (of cliënt) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Artikel 10 Geheimhouding

Gesprekken tussen Opdrachtgever, dan wel client en Kims Confidence Coaching worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachtraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van Kims Confidence Coaching. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de Opdrachtgever, dan wel client zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.

Artikel 12 Klachtenprocedure

Kims Confidence Coaching werkt volgens de Nieuwe internationale ethische code voor beroepscoaches. Met ingang van 1 januari 2017 is de Global code of Ethics (GCE) van de European Mentoring & Coaching Council (EMCC) van kracht. De NOBCO is aangesloten bij de EMCC en neemt de GCE over waardoor de eigen Ethische Gedragscode komt te vervallen.

Daaronder valt ook de klachtenprocedure en het klachtenreglement. Ik verwijs hiervoor derhalve naar de site van NOBCO:

<https://www.nobco.nl/nieuws/nieuwe-internationale-ethische-code-voor-beroepscoaches>

<https://www.nobco.nl/aanbod-voor-coaches/klachtenprocedure-nobco>